

無線服務鈴

# 讓無線科技帶給你無限商機

提高服務品質    減少人力資源    增添品味形象



- 採用高效能穩頻及抗雜訊技術，訊號範圍室內40公尺、室外100公尺
- 提供4種服務提示音效選擇並可同時安裝32個無線服務鈴按鍵
- 風格時尚、精緻典雅的造形設計搭載極簡極緻的工藝處理

## 無線服務鈴按鍵



AB111  
單鍵  
(呼叫服務)



AB411  
4 鍵  
(呼叫, 倒水, 結帳, 取消服務)



AB412  
2 鍵  
(呼叫, 取消服務)



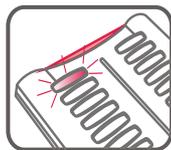
AL100  
(門口顯示燈&取消鍵)

## S2無線服務鈴操作就是這樣簡單

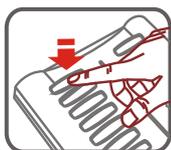
無線服務鈴可解決傳統接待問題，現在只要客人隨手一按，服務員立刻可以從無線服務主機知道哪一桌號客人的服務需求，便可立即往該桌進行服務。如此服務員可去除多餘的巡桌動作，更可讓客人舒服安心地用餐。



需要服務時按一下



指示燈閃爍



解除請求前至服務



立即至該桌服務

## S2應用場合

S2無線服務鈴，優雅的造形設計，極簡時尚風格，兼具科技技術及典雅時尚，搭配在任何場所，都能為其提高服務形象，並且不失場所本身特色格調。無論是特色主題餐廳、優雅氣氛情調餐廳、探索品味生活的咖啡廳、心靈沉靜的茶坊、都能保證讓客人得到最貼心、最及時的優質服務。也因如此成為國內各大星級餐廳及飯店首選的服務設備。



S2  
無線服務鈴主機



## 產品簡介

無線服務鈴提供餐廳即時的服務，能有效安排服務人員，不造成忽略客人服務需求，在最省的人力資源下，保證讓客人得到最貼心、最迅速即時的優質服務，擺脫有線設計方式，採用無線傳輸的設計，安裝快速簡便，不僅無須更動餐廳裝潢，亦不會破壞餐廳美觀。優雅的造形設計，極簡時尚風格，兼具科技及典雅，無論搭配在任何服務場所，都能為其提高服務形象。

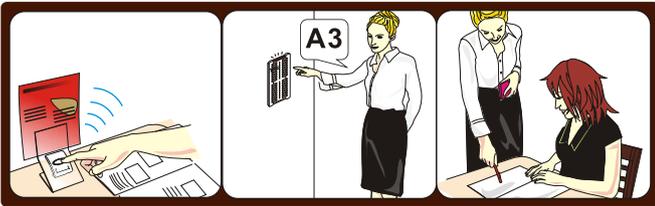
### 傳統服務與無線服務比較

#### 傳統服務方式



經常造成客人招手尋找服務人員，或呼喊尋找服務人時以致週遭其他客人冷眼觀看的窘境，等到服務人員來服務時，都已經經過了一段時間，這樣不僅造成客人享用餐點的心情大打折扣，更讓客人對於餐廳留下不好的服務印象。

#### 無線服務鈴服務方式



當客人需要服務時只需要按下桌上所配置的無線服務鈴按鍵，服務人員立即可透過主機指示燈清楚知道，哪桌客人需要服務，便可立即至該桌進行服務。

#### 傳統服務方式



經常造成過多的服務人力，導致服務人員呆在客人桌旁影響客人用餐情緒，或是太少的服務人力，造成客人需要服務時尋找不到服務人員或等待了許久服務人員能未前來服務的問題產生。

#### 無線服務鈴方式



解決了傳統服務人力資源浪費問題，當客人需要服務時只需要按一下桌上的無線服務鈴按鍵，服務人員可透過主機指示燈顯示狀態，判斷服務請求先後順序，再依序至該桌進行服務，此服務方式不僅提供客人安靜的用餐環境，並且也提供及時用餐服務，更可降低餐廳人力資源浪費。

### 產品規格

|                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| <b>S2無線呼叫接收主機</b>          |                              |
| 產品尺寸                       | 260長 X 165寬 X 40高 (mm)       |
| 產品重量                       | 490公克                        |
| 電源                         | 輸入AC100~240V輸出DC5V變壓器        |
| 按鍵                         | 解除呼叫請求按鍵32個                  |
| LED指示燈                     | 電源指示燈 / 訊息指示燈 / 桌號指示燈32個     |
| 鈴聲種類                       | 4種呼叫請求鈴聲                     |
| 音量控制                       | 音量大小可調                       |
| 產品內容                       | S2 主機/變壓器/安裝位置圖/固定螺絲組        |
|                            | 主機桌號貼紙/說明書/按鍵桌號貼紙/簽字筆        |
|                            | 按鍵拔取夾/十字起子/貼紙黏貼夾             |
| <b>AB111無線服務鈴按鍵</b>        |                              |
| 產品尺寸                       | 205長 X 115寬 X 85高 (mm)       |
| 產品重量                       | 280公克                        |
| 電源                         | DC12V電池                      |
| 產品內容                       | AB111 無線服務鈴按鍵 / 電池/電池蓋螺絲     |
| <b>AB411/AB412 無線服務鈴按鍵</b> |                              |
| 產品尺寸                       | 60長 X 45寬 X 23高 (mm)         |
| 產品重量                       | 22公克                         |
| 電源                         | DC12V電池                      |
| 產品內容                       | AB411/AB412 無線呼叫按鍵/電池/電池蓋螺絲  |
| <b>AS410服務鈴掛壁架</b>         |                              |
| 產品尺寸                       | 35長 X 42寬 X 30高 (mm)         |
| 產品重量                       | 5.4公克                        |
| 產品內容                       | AS410服務鈴掛壁架/固定螺絲組/EVA雙面泡棉膠   |
| <b>AS100/AS400 壓克力展示架</b>  |                              |
| 產品尺寸                       | 79長 X 90寬 X 116高 (mm)        |
| 產品重量                       | 89.8公克                       |
| 產品內容                       | AS100(AS400)壓克力展示架/服務鈴說明卡    |
| 系統環境需求                     |                              |
| 工作溫度                       | 0°C - 50°C (32°F - 122°F)    |
| 儲存溫度                       | -30°C - 65°C (-22°F - 149°F) |
| 工作溼度                       | 10% - 90%不凝結狀態               |

### S2餐廳無線服務鈴周邊商品

S2的多重貼心設計考量：安裝簡易的掛壁架(AS410)讓您輕易將按鍵安裝於牆面，獨特流線設計的菜單夾(AS100 / AS400)方便餐廳展示廣告或促銷文宣。



AS410  
服務鈴掛壁架



AS400  
壓克力展示架



AS100  
壓克力展示架

印刷品

**DMECOM**

TEL:04-24614567 FAX:04-24610077 www.pabx.com.tw

**DMECOM**  
大鳴電訊股份有限公司